

## ON E OFF-LINE

A tendência On e Off-line fala da superexposição das pessoas à internet e suas consequências. Toda essa exposição é responsável por diversos fenômenos comportamentais que, se antes existiam, hoje são extremamente potencializados. As linhas entre o contexto on e off-line estão ficando turvas e muitas vezes nos vemos transitando entre os dois sem nem mesmo perceber. E isso tem afetado o modo de vida das pessoas e os negócios.



### ► Oportunidades

#### • TREINAMENTO DA FORÇA DE VENDAS DE LOJAS FÍSICAS

- invista em treinamentos e qualifique a sua equipe de vendas
- existe muito material gratuito na internet que pode ser útil
- incluir no seu treinamento tanto habilidades técnicas quanto o conhecimento do produto



#### • MARKETPLACE

- modelo de negócio digital similar aos dos shoppings centers
- um só endereço virtual onde diversas marcas compartilham o mesmo espaço



#### • SOCIAL COMMERCE

- comércio eletrônico feito nas mídias sociais ou por meio delas
- além da divulgação de seus produtos e serviços, você pode também fazer negócios utilizando as redes sociais
- vantagem da interação e da recomendação de membros

